

KHÓA ĐÀO TẠO
XÂY DỰNG & ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015

Ký hiệu khóa học: CL02

❖ **Giới thiệu**

- Khóa học này giúp học viên hiểu được lý thuyết và cách thực hành xây dựng & áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) nhằm nâng cao trình độ quản lý và phát triển năng lực của một tổ chức.

❖ **Mục đích**

- Cung cấp cho học viên những kiến thức về:
 - + Các nguyên tắc cơ bản & lợi ích của ISO 9001:2015 khi áp dụng trong tổ chức.
 - + Cách xác định và quản lý các quá trình của tổ chức.
 - + Công cụ cần thiết để chủ động thực hành việc xây dựng & áp dụng HTQLCL cho tổ chức.

❖ **Tóm tắt nội dung khóa học**

A. Phần lý thuyết :

- Thuật ngữ và định nghĩa liên quan đến chất lượng theo ISO 9001
- Những thay đổi của ISO 9001:2015 so với ISO 9001:2008
- Cấu trúc của HTQLCL ISO 9001:2015 – Các yêu cầu
- Cách triển khai và xây dựng HTQLCL theo ISO 9001:2015;
- Cách áp dụng và duy trì HTQLCL;

B. Phần thực hành

- Các bài tập tình huống;

C. Làm bài kiểm tra

(Kiểm tra cuối khóa và cấp giấy chứng nhận)

❖ **Đối tượng tham dự**

- Đại diện lãnh đạo
- Các trưởng bộ phận
- Cán bộ quản lý, cán bộ chất lượng và cán bộ kỹ thuật có liên quan.
- Các đối tượng có quan tâm.

❖ **Thời gian**

- 03 ngày.