

KHÓA ĐÀO TẠO
ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
PHÒNG THÍ NGHIỆM THEO TCVN ISO/IEC 17025:2007

Ký hiệu khóa học: CL12

❖ **Giới thiệu**

- Khóa học này giúp học viên hiểu được lý thuyết và các kỹ năng thực hành cần thiết để thực hiện và báo cáo việc đánh giá nội bộ nhằm đánh giá một cách có hiệu quả việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý Phòng thí nghiệm (HTQLPTN).

❖ **Mục đích**

- Cung cấp cho học viên những kiến thức về:
 - + Kỹ thuật đánh giá nội bộ để duy trì và cải tiến HTQLPTN.
 - + Kỹ năng đánh giá và áp dụng vào thực tế đánh giá hoạt động QLPTN của tổ chức.
 - + Cách thức lập kế hoạch, thực hiện, báo cáo và cách theo dõi hành động khắc phục.

❖ **Tóm tắt nội dung khóa học**

A. Phần lý thuyết :

- Khái niệm và tóm tắt các yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 17025:2007;
- Chuẩn bị cho việc đánh giá;
- Trách nhiệm, quyền hạn & chuẩn mực của đánh giá viên;
- Kỹ thuật đánh giá;
- Quá trình đánh giá & báo cáo điểm không phù hợp;
- Hành động khắc phục, biện pháp theo dõi;

B. Phần thực hành

- Các bài tập tình huống;

C. Làm bài kiểm tra

(Kiểm tra cuối khóa và cấp giấy chứng nhận)

❖ **Đối tượng tham dự**

- Các trưởng bộ phận
- Cán bộ quản lý, cán bộ PTN và cán bộ kỹ thuật có liên quan
- Những người dự kiến trở thành đánh giá viên.

❖ **Thời gian**

- 03 ngày.