

KHÓA ĐÀO TẠO CHI PHÍ CHẤT LƯỢNG (COST OF QUALITY – COQ)

Ký hiệu khóa học: NS02

❖ Giới thiệu

- Khóa học này giúp học viên có kiến thức về cách nhận dạng, nghiên cứu và phân tích chi phí chất lượng trong hoạt động kinh doanh nhằm cải tiến phương pháp quản lý đem lại hiệu quả cao nhất cho tổ chức của mình.

❖ Mục đích

Cung cấp cho học viên những kiến thức:

- Các loại chi phí và cách quản lý chi phí.
- Kỹ năng xây dựng hệ thống quản lý chi phí - cách thức nhận dạng và phân tích các chi phí không phù hợp.
- Các biện pháp cơ bản để giải quyết các vấn đề gây nên chi phí không phù hợp.

❖ Tóm tắt nội dung khóa học

A. Phần lý thuyết :

I. Tổng quan về chi phí chất lượng, các loại chi phí

- Các thuật ngữ trong chi phí chất lượng
- Lợi ích của việc xác định các lãng phí trong sản xuất/ kinh doanh.

II. Các bước thực hiện giảm lãng phí

- Bước 1: Chuẩn bị
- Bước 2: Xác định các lãng phí (Chi phí không chất lượng)
- Bước 3: Thu thập các dữ liệu liên quan đến lãng phí
- Bước 4: Xác định các chi phí cần giảm thiểu
- Bước 5: Đo lường lãng phí
- Bước 6: Phân tích nguyên nhân gốc
- Bước 7: Hoạch định giải pháp
- Bước 8: Kiểm soát và đo lường trước và sau cải tiến.

B. Phần thực hành

- Các bài tập thực hành

C. Làm bài kiểm tra

(Kiểm tra cuối khóa và cấp giấy chứng nhận)

❖ Đối tượng tham dự

- Các trưởng bộ phận
- Cán bộ quản lý, cán bộ năng suất, cán bộ chất lượng và cán bộ kỹ thuật có liên quan

❖ Thời gian

- 02 ngày.