

Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 3 (TT3) cam kết đảm bảo rằng tính bảo mật của tất cả thông tin liên quan đến khách hàng và nhân viên của mình được bảo vệ trong các hoạt động, bao gồm chứng nhận, giám định, thí nghiệm, thử nghiệm thành thạo, tư vấn và các hoạt động khác của mình. Điều này áp dụng cho tất cả các cấp của tổ chức, bao gồm Ban giám đốc, các thành viên trực tiếp tham gia các hoạt động (như Chuyên gia đánh giá chứng nhận, Giám định viên, Thí nghiệm viên, Kiểm định viên, Hiệu chuẩn viên, Chuyên gia tư vấn, Giảng viên), các thành viên tham gia gián tiếp (như tiếp nhận đăng ký, xem xét yêu cầu, thẩm xét, đảm bảo chất lượng) và Hội đồng chứng nhận.

Thông tin thu được từ các nguồn khác ngoài khách hàng, ví dụ, một khiếu nại liên quan đến khách hàng, sẽ được coi là bí mật.

Để duy trì tính bảo mật, TT3 có các biện pháp sau:

- Tất cả các cấp của tổ chức gồm các thành viên tham gia trực tiếp và gián tiếp đều ký cam kết bảo mật (bao gồm Hội đồng chứng nhận) và các thỏa thuận có hiệu lực pháp lý khác có liên quan.
- Quá trình chuyển giao thông tin đều đảm bảo yêu cầu bảo mật
- Quy trình phân loại tài liệu, yêu cầu ghi nhãn tất cả các thông tin bí mật.
- Quyền kiểm soát truy cập chặt chẽ trên tất cả hồ sơ nhân sự và khách hàng.

Trong trường hợp TT3 được yêu cầu công bố thông tin công khai, những điều sau đây sẽ được áp dụng:

- Nếu bất kỳ thông tin nào liên quan đến khách hàng được đưa vào nội dung công khai, khách hàng sẽ thông báo bằng văn bản.
- Không được tiết lộ thông tin cho bên thứ 3, trừ trường hợp được yêu cầu bởi các tiêu chuẩn (như TCVN ISO/IEC 17020, TCVN ISO 17021-1, TCVN ISO/IEC 17025, TCVN ISO 17043, TCVN ISO/IEC 17065).

Nếu luật pháp yêu cầu chúng tôi tiết lộ thông tin, chúng tôi sẽ thông báo cho khách hàng hoặc cá nhân có liên quan, trừ trường hợp điều này bị cấm bởi luật pháp.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 9 năm 2025

GIÁM ĐỐC

Trần Quốc Dũng