

Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 3 (TT3) đảm bảo tính khách quan và độc lập đối với quá trình cung cấp dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn ở chứng nhận, giám định, thí nghiệm, thử nghiệm thành thạo, sản xuất mẫu chuẩn, đào tạo, tư vấn, cung cấp giải pháp nâng suất chất lượng) để tìm cách đạt được mức tin cậy cao nhất và sự tin tưởng của tất cả các bên liên quan trong các hoạt động của chúng tôi.

TT3 hoàn toàn thừa nhận tầm quan trọng của sự khách quan trong việc thực hiện các hoạt động của mình được điều chỉnh bởi các yêu cầu của Tiêu chuẩn quản lý chất lượng.

TT3 và tất cả các thành viên, nhân viên và nhà cung ứng cam kết tuân thủ các chính sách sau:

1. TT3 sẽ hành động một cách khách quan, các chính sách và thủ tục của các hoạt động phải khách quan giữa những khách hàng yêu cầu và tổ chức được chứng nhận, giám định, thí nghiệm.
2. TT3 đã thiết lập Hội đồng chứng nhận trong cơ cấu tổ chức của mình, một Hội đồng độc lập đảm bảo sự tham gia của tất cả các bên liên quan trong việc phát triển các chính sách, nhưng cũng chống lại bất kỳ khuynh hướng nào có thể ảnh hưởng đến tính khách quan của các hoạt động chứng nhận và quyết định của mình.
3. TT3 chịu trách nhiệm về tính khách quan của các hoạt động của mình và không được để các áp lực thương mại, tài chính hoặc các áp lực khác ảnh hưởng đến tính khách quan.
4. TT3 đảm bảo, thông qua các thủ tục nội bộ để quản lý xung đột lợi ích tiềm ẩn theo các tiêu chuẩn của chương trình chứng nhận áp dụng.
5. Tất cả các quyết định của TT3 sẽ dựa trên bằng chứng khách quan thu được thông qua một quy trình hiệu quả về sự phù hợp hoặc không phù hợp và rằng bất kỳ quyết định nào được đưa ra đều không bị ảnh hưởng bởi các lợi ích khác hoặc bởi các bên khác. Các quyết định chứng nhận được đưa ra và phê duyệt bởi một người có thẩm quyền mà không bị ảnh hưởng bởi các lợi ích hoặc các bên khác, bao gồm cả những khách hàng.
6. Nhân sự của TT3 sẽ không bị ảnh hưởng bởi các áp lực tài chính, thương mại hoặc các áp lực khác khi tiến hành các hoạt động chứng nhận, giám định, thí nghiệm, thử nghiệm thành thạo, sản xuất mẫu chuẩn, đào tạo, tư vấn, cung cấp giải pháp nâng suất chất lượng; đồng thời sẽ có hành động để giải quyết mọi tình huống ảnh hưởng đến tính khách quan. Nhân viên được yêu cầu thông báo bất kỳ xung đột lợi ích tiềm ẩn nào của họ.
7. TT3 sẽ không sử dụng nhân sự có xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn và phải đảm bảo rằng nhân viên của mình không bị áp lực về thương mại, tài chính hoặc các áp lực khác có thể ảnh hưởng đến phán đoán của họ.
8. Nhân viên của TT3 tham gia vào các hoạt động chứng nhận, giám định và thí nghiệm, thử nghiệm thành thạo, sản xuất mẫu chuẩn, đào tạo, tư vấn, cung cấp giải pháp nâng

- suất chất lượng, cả nội bộ và bên ngoài, phải hành động một cách khách quan khi thực thi trách nhiệm của họ.
9. Hệ thống quản lý của TT3 có các thủ tục, biện pháp bảo vệ và công cụ cần thiết để đảm bảo rằng các chính sách này được duy trì và thực thi nghiêm ngặt.
 10. Giám đốc của TT3 đảm bảo rằng các rủi ro liên quan đến sự xuất hiện của bất kỳ xung đột lợi ích tiềm ẩn nào, thể hiện các mối đe dọa đối với sự khách quan, được xác định, phân tích và được kiểm soát nhằm mục đích loại bỏ hoặc giảm thiểu chúng. Các rủi ro đe dọa đối với tính khách quan bao gồm:
 - Các rủi ro vì lợi ích cá nhân - các mối đe dọa phát sinh từ một người hoặc cơ quan hành động vì lợi ích của chính họ để mang lại lợi ích cho chính họ.
 - Các rủi ro tự xem xét - các mối đe dọa phát sinh từ việc một người đang xem xét lại công việc mà họ đã tự mình tiến hành.
 - Mối rủi ro về sự quen biết - những mối đe dọa phát sinh từ việc một người quen thuộc hoặc tin tưởng vào một người khác, ví dụ: một giám định viên hoặc nhân viên tổ chức chứng nhận/giám định phát triển mối quan hệ với một ứng viên ảnh hưởng đến khả năng đạt được một đánh giá khách quan.
 - Các rủi ro về tài chính - nguồn doanh thu của tổ chức chứng nhận/giám định có thể là mối đe dọa đối với tính khách quan.
 - Các rủi ro khác - các mối đe dọa ngăn cản một tổ chức chứng nhận/giám định hoặc nhân sự của tổ chức đó hành động một cách khách quan do sự sợ hãi của ứng viên hoặc bên quan tâm khác.
 11. TT3 liên tục xác định các mối đe dọa đối với tính khách quan của mình. Điều này sẽ bao gồm những mối đe dọa nảy sinh từ các hoạt động, từ các cơ quan liên quan, từ các mối quan hệ hoặc từ các mối quan hệ của nhân viên. TT3 thực hiện đánh giá rủi ro hàng năm về tính khách quan và xung đột lợi ích và chịu trách nhiệm đảm bảo rằng các mối đe dọa đối với tính khách quan và xung đột lợi ích được xem xét thường xuyên. Xung đột lợi ích và khách quan được giải quyết thêm thông qua các thỏa thuận ràng buộc để đảm bảo rằng tất cả các hoạt động được thực hiện trong suốt quá trình hoạt động được tiến hành một cách độc lập và khách quan.
 12. Để duy trì sự khách quan và nhận thức về sự khách quan, TT3:
 - Không cung cấp các hoạt động tư vấn hoặc đánh giá nội bộ cho các tổ chức được chứng nhận.
 - Không chứng nhận cho khách hàng đã nhận tư vấn và đánh giá nội bộ, khi mối quan hệ với nhà cung cấp dịch vụ tư vấn/đánh giá nội bộ thể hiện một mối đe dọa không thể chấp nhận được đối với tính khách quan.
 - Không bắt đầu quá trình chứng nhận nếu một mối quan hệ đại diện cho một mối đe dọa không thể chấp nhận được đối với tính khách quan.

- Không thực hiện các hoạt động xúc tiến cho bất kỳ tổ chức tư vấn nào trong lĩnh vực mà tổ chức đó thực hiện hoạt động chứng nhận.
- Không sử dụng nhân viên đã cung cấp dịch vụ tư vấn/đánh giá nội bộ cho tổ chức xin cấp chứng chỉ, trong vòng 2 năm qua, cho các cuộc đánh giá.
- Không trình bày các hoạt động chứng nhận có liên quan đến các hoạt động của một tổ chức cung cấp dịch vụ tư vấn cho các hệ thống quản lý.
- Không được gợi ý hoặc ngụ ý cho khách hàng rằng việc chứng nhận sẽ dễ dàng hơn, nhanh hơn, đơn giản hơn hoặc ít tốn kém hơn nếu sử dụng các dịch vụ tư vấn hoặc đào tạo.
- Không thuê ngoài các hoạt động cụ thể cho quá trình chứng nhận.
- Đảm bảo rằng bất kỳ bộ phận nào của TT3 sẽ không là nhà thiết kế, nhà sản xuất, người lắp đặt, nhà phân phối hoặc người bảo trì sản phẩm được chứng nhận; người thiết kế, triển khai, vận hành hoặc duy trì quy trình được chứng nhận; người thiết kế, triển khai, cung cấp hoặc duy trì dịch vụ được chứng nhận.
- Đối xử khách quan với từng đơn xin chứng nhận, áp dụng các thủ tục và phí như nhau.
- Không chứng nhận hệ thống quản lý của một tổ chức chứng nhận khác.
- Đảm bảo việc đánh giá độc lập các kết quả đánh giá để quyết định chứng nhận được thực hiện một cách khách quan và khách quan.
- Ký kết hợp đồng lao động với nhân viên nội bộ, hợp đồng dịch vụ với nhân viên cộng tác và hợp đồng chứng nhận với khách hàng của mình, trong đó nêu rõ trách nhiệm của các bên liên quan đến sự khách quan.
- Đảm bảo rằng toàn bộ nhân viên nội bộ và nhân viên cộng tác ký tên và thừa nhận Chính sách đối với tính khách quan, khuyến khích họ tuyên bố bất kỳ tình huống nào có thể gây ra mối đe dọa đến sự khách quan cho họ hoặc cho tổ chức.

Đảm bảo rằng nó mang lại sự tin tưởng cho tất cả các bên liên quan bằng cách áp dụng các nguyên tắc: khách quan, công khai, bí mật, năng lực, trách nhiệm và khả năng đáp ứng các yêu cầu và khiếu nại liên quan đến quyết định chứng nhận.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 6 năm 2024

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thái Hùng