

	QUY TRÌNH XỬ LÝ PHẢN ẢNH, KHIẾU NẠI <i>(Kèm theo QC33 ngày 10/10/2025 của QUATEST3)</i>	QT33.06 <i>HL: 10/10/2025</i> <i>Trang 1/4</i>
---	--	--

1 TRÌNH TỰ CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

Bước	Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Biểu mẫu/ Hướng dẫn áp dụng
1	Đầu mối DH/RQ/XT	Tiếp nhận thông tin PA/KN Kiểm tra, xác nhận thông tin Không xác thực Xác thực, giải quyết PA/KN Thẩm xét kết quả giải quyết PA/KN Không Có Phê duyệt kết quả giải quyết PA/KN Không Có Thông báo kết quả giải quyết PA/KN Lưu hồ sơ	BM33.06.01/ Email/ Văn bản/ Các kênh liên hệ
2	Đơn vị nhận PA/KN		
3	Đơn vị nhận PA/KN		BM33.06.02
4	RQ		BM33.06.02 QT02.03
5	BGD/ NĐUQ		BM33.06.02
6	DH		BM33.06.02
7	RQ		BM33.06.02
Chữ viết tắt: PA/KN: phản ánh/khiếu nại (bao gồm cả yêu cầu xem xét lại)		Soạn thảo  Nguyễn Hồng Thảo Kiểm tra  Nguyễn Anh Triết Phê duyệt  Trần Quốc Dũng	