

**KHÓA ĐÀO TẠO**  
**QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TOÀN DIỆN (TQM)**  
Ký hiệu khóa học: NS11

❖ **Giới thiệu**

- Total Quality Management – TQM là một phương thức quản lý được áp dụng rất phổ biến và hiệu quả tại Nhật và các nước trong khu vực. TQM tập trung vào chất lượng, cải tiến chất lượng thường xuyên dựa trên sự tham gia của tất cả các thành viên với mục đích cho sự thành công lâu dài thông qua sự thỏa mãn của khách hàng và mang lại lợi ích cho tất cả thành viên trong tổ chức và xã hội.

❖ **Mục đích**

- Khóa học này giúp học viên có kiến thức cơ bản về :
  - + Hệ thống quản lý chất lượng toàn diện (TQM) và làm quen với các triết lý TQM, hiểu được mục đích và lợi ích của TQM;
  - + Khả năng ứng dụng được các kỹ thuật quảng bá cho các hoạt động của TQM trong đơn vị;
  - + Khả năng áp dụng các công cụ khác nhau để hoạch định và cải tiến chất lượng;
  - + Hiểu và áp dụng TQM.

❖ **Tóm tắt nội dung khóa học**

**A. Phần lý thuyết :**

- Giới thiệu TQM;
- Hoạch định, kiểm soát và cải tiến chất lượng, quản lý theo chính sách và quản lý hàng ngày;
- Quá trình giải quyết vấn đề;
- Nhận thức và áp dụng 7 công cụ cải tiến chất lượng và 7 công cụ quản lý qua nhóm QC;
- Khuyến khích và đào tạo cải tiến CL thông qua nhóm QC; - Áp dụng TQM.

**B. Phần thực hành**

- Các bài tập tình huống;

**C. Làm bài kiểm tra**

*(Cấp giấy chứng chỉ tham dự.)*

❖ **Đối tượng tham dự**

- Các trường bộ phận, cán bộ quản lý, cán bộ năng suất, cán bộ kỹ thuật có liên quan
- Các thành viên trong các Bộ phận kỹ thuật, chất lượng, bán hàng và sản xuất....

❖ **Thời gian**

- 02 ngày.